



PIP SEMARANG

## FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	10 Januari 2024	PMU/ke	PC tidak bisa hidup.	- pergantian PC - instal ulang PC	
2	22 Januari 2024	Serhikkar	Printer tidak bisa cetak	- reset waye nuke printer	
3	24 Januari 2024	Serhikkar	PC lambat	- ganti SSD - instal ulang windows	
4	25 Januari 2024	lobat	PC tidak bisa masuk windows	- ganti SSD - instal ulang windows	

Semarang, *Januari* 2024  
Kanit Teknologi Informatika

MOHAMMAD SAPTA HERIYAWAN, S.Kom, M.Si  
NIP. 198609262006041001



PIP SEMARANG

## FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen : FM.UTI.010.02

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	19 Januari 2024	Dosen	- Internet lambat	- penggantian access point dari Unifi HD ke Pwifire AP 820 L(V3)	
2	20 Januari 2024	SP1	- Internet lambat	- penggantian Access point dari Unifi HD ke Pwifire AP 820 L(V3)	
		SP1		- penggantian switch pue.	

Semarang, *Januari* 2024  
Kanit Teknologi Informatika

**MOHAMMAD SAPTA HERIYAWAN, S.Kom, M.Si.**

NIP. 198609262006041001



PIP SEMARANG

### FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01  
 Tgl Ditetapkan : 02 November 2015  
 No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021  
 Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	7 Februari 2024	BMN	- PC lamban	- Install ulang windows	f <i>Wahid</i>
2	15 Feb 2024	Sertifikat		- Install AX100 Office LTSC 2021 Proprietary - PC AX100 0030 55500 63671 AAOM	f <i>Wahid</i>
				- Install Office LTSS 2021 Proprietary - PC AX10 0030 80000 00000 AA507	f <i>Wahid</i>
				- Install Office TLSC 2021 Proprietary AX100 0030 55500 63657 AA0EM	j <i>eny</i>
				- Install Office LTSC 2021 Proprietary AX100 0030 55500 63650 AA0EM	f <i>Wahid</i>
				- Install Office LTSC 2021 Proprietary AX100 0030 80000 00000 AA854	A <i>Yunit</i>

Semarang, *Februari* 2024  
 Kanit Teknologi Informatika

**MOHAMMAD SAPTA HERIYAWAN, S.Kom, M.Si**  
 NIP. 198609262006041001



PIP SEMARANG

## FORM PERAWATAN / PERBAIKAN JARINGAN DAN INTERNET

Nomor Dokumen : FM.UTI.010.02

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
1	7 Februari 2024	Agius Gunelar	- Internet lambat	- pengecekan internet - penggantian switch poe dan Accessport	

Semarang, *Febuari*, 2024  
Kanit Teknologi Informatika

MOHAMMAD SAPTA HERIYAWAN, S.Kom, M.Si.  
NIP. 198609262006041001



PIP SEMARANG

### FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
	15 Feb. 2021	Semantik		- install office LTSC 2021 proplus AX100 00330 00000 00000 AA332	Sugeng
				- install office LTSS 2021 proplus AX100 00330 00000 00000 AA301	Emy
				- install office LTSS 2021 proplus AX100 00330 55500 63676 AA0EM	JPS
	16 Feb 2024	RT	- Permintaan upgrade ke win. 10	- install ulang windows 10 laptop lenovo	JPS

Semarang, *Febuari* 2024  
Kanit Teknologi Informatika

**MOHAMMAD SAPTA HERIYAWAN, S.Kom, M.Si**  
NIP. 198609262006041001



PIP SEMARANG

## FORM PERAWATAN / PERBAIKAN HARDWARE DAN SOFTWARE

Nomor Dokumen : FM.UTI.011.01

Tgl Ditetapkan : 02 November 2015

No. Revisi : 02 / 7 Oktober 2021

Tgl Diberlakukan : 07 Oktober 2021

NO	TANGGAL	PENGGUNA	LAPORAN GANGGUAN	TINDAKAN	PARAF
	29-04-2024	Ser Hyl-kun		Install Office LTS 2021 Pro Plus Ax100 0033311000 00001 AA429	h-ma

Semarang, April 2024  
Kanit Teknologi Informatika

  
MOHAMMAD SAPTA HERIYAWAN, S.Kom, M.Si  
NIP. 198609262006041001